

MATILDE CANO

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO DE TALLA

Nombre de la persona que hizo el pedido:

Referencia de pedido:

Nº de cuenta (solo si has pagado por transferencia):

Motivo de la devolución:

ELIGE LA OPCIÓN DESEADA	(X)	Nº DE PRENDAS	REFERENCIA
DEVOLUCIÓN			
CAMBIO DE TALLA			

INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA:

- **Plazo de devolución:** 15 días hábiles desde la recepción del pedido.
- **Para tramitar la devolución no es necesario realizar ningún procedimiento online.**
- **No se admiten cambios y devoluciones de prendas por encargo o con arreglos.**
- **El coste asociado al envío inicial de la compra no será reembolsado.**
- **Una vez relleno, introduzca este formulario dentro de la caja de pedido.**

IMPORTANTE: La bolsa de tela incluida es un regalo para nuestros clientes.
En caso de la devolución del total de la compra realizada, esta deberá devolverse.
De lo contrario, se le cobrará 11,90€

SIGA LOS SIGUIENTES PASOS PARA DEVOLVER O CAMBIAR SU PEDIDO:

1. **Póngase en contacto con la empresa de reparto MRW a través del siguiente email: clientes.01311@grupomrw.com**
2. **Indíquele que quiere proceder con una recogida de un pedido realizado en Matilde Cano.**
3. **Indíquele la dirección de envío de su paquete:** Confecciones Maty, s.a. - Pol. Ind. Quemadas, Parcela nº 207 - 14014, Córdoba (Córdoba) NIF: A-14067094

Ante cualquier otra duda, te atenderemos por whatsapp al +34 608 64 50 20 o por email vía rrss@matildecano.es